

2019

11/30

光芒家园

诚信 创新 激情 坚持

[第06期 总第06期]

有效沟通是提高工作效率的重要途径

光芒新能源助演《烈火英雄情》

服从命令听指挥

光芒水箱挑战极寒环境

沟通的真谛在于“倾听”

服务一线的标兵：

封面人物：卢燕芳



主办 | 江苏光芒新能源股份有限公司

内部资料 免费传阅



目录 CONTENTS

NO.01 扉页

NO.02 目录

NO.03 有效沟通提高工作效率

NO.08 光芒参演“烈火英雄情”

NO.11 向军队学执行

NO.13 封面人物：卢燕芳

NO.14 光芒水箱挑战极寒环境

NO.16 沟通的真谛在于“倾听”



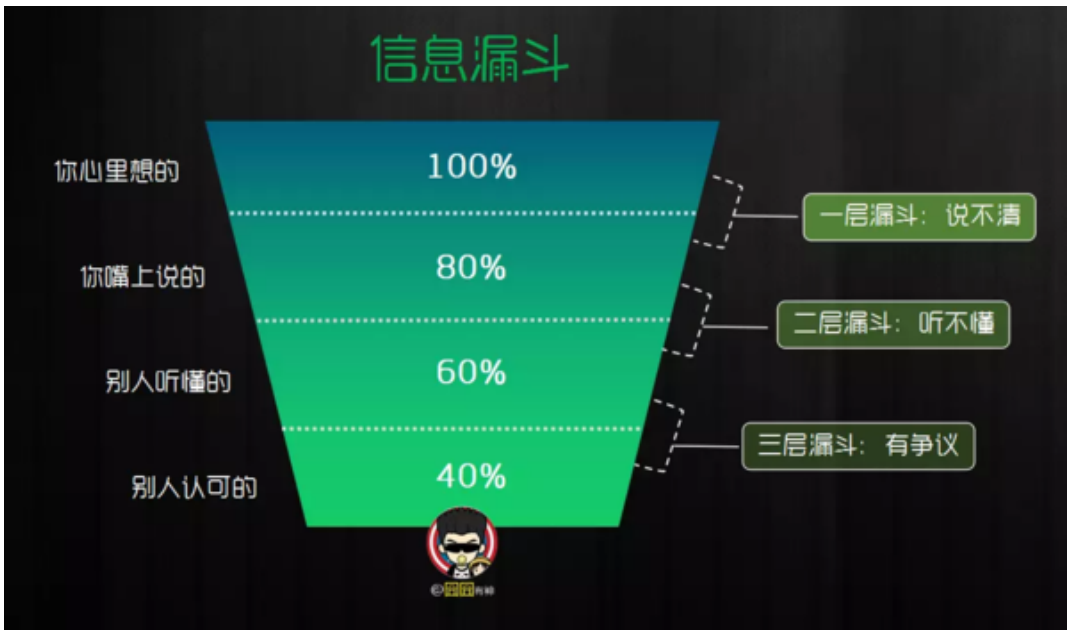
有效沟通 是提高工作效率的重要途径

范庭伟

案例：公司销售部某业务经理接到客户订单后，有一个技术参数上的细节问题跟以往相比有了变化，但客户并没有特别指出，业务经理在跟公司技术部沟通时提了一下，也没有重视。结果技术部并未注意到这一细节，最终在转化成生产订单时出现错误。



在这个案例中，销售经理与客户之间、与技术部之间虽然有过沟通，但是很遗憾，这种沟通并不是“有效沟通”，导致信息的传递出现误差，工作效率大打折扣，给公司造成了不小的经济损失。在我们日常工作中，每当出现工作失误或项目进展没有达到预期时，常常会听到这样的话语：“这不关我的事，我跟**说过了”；“我以为他要*****呢，谁知道他要***”，“以前不都是***吗？这次改了怎么没有通知我？”凡此种种，因沟通不畅而惹出的事端层出不穷，极大地浪费了人力、物力资源和时间成本。



有效沟通，并不意味着简单的信息传递，而要确保信息接收者能理解信息的内涵。表达得准确、清晰、简洁是进行有效沟通的前提，如果以一种模棱两可的、含糊不清的文字语言传递一种不清晰的，难以使人理解的信息，对于信息接收者而言没有任何意义。而对信息的正确理解是实施有效沟通的目的。所以说沟通是一种动态的双向行为，对信息发送者来说，应得到充分而及时的反馈。在反复多次的互动中对决策达成共识，使执行者准确无误的按照决策执行，避免因为对决策的曲解而造成的执行失误。

那么，如何才能做到有效沟通呢？

要实现有效沟通，首先要学会“倾听”，倾听会使沟通变得全面和深入，专注的倾听既帮助接收者理解字面意思，也理解对方的情感和“言外之意”。另外，要想改善沟通的质量，可以从以下几个方面着手：

一、有话就说，达成共识

很多人肚子里有观点和想法，但不擅于、不

会表达，闷在心里；有的人当面不说背后瞎说，会上不说会后乱说，影响公司内部关系，导致效率低下。每个人看问题角度不同，对同一件事有不同观点是很正常的，应该打开天窗说亮话，充分沟通互动，统一思想认识，这样才能集思广益，群策群力，使决策更科学、更准确。

二、调整心态，扬长避短

人的性格各异，为人处世方式不同，要分析对方能适应哪种沟通风格，自己是哪种沟通风格，调整好自己的心态，扬长避短，使沟通效率高、效果好。沟而不通，沟通无效，针对什么人，什么事，在什么场合，什么情形下该分别应对，用通俗的话讲就是“到什么山上唱什么歌”。

三、换位思考，超越自我

要做好沟通工作，说难也不难。只要打开心扉，换位思考，超越自我，沟通工作就一定能做好。沟通不仅仅是一种能力和技巧，更是一种意识、态度。换位思考，就是要有同理心，同事间心灵相通，一个举动，一个眼色都能明白对方想

要什么，马上给予配合，这才是沟通的最高境界。只有这样，光芒新能源整个团队才能浑然一体，具备战斗力和竞争力、无坚不摧。

洛克菲勒曾说过，“假如沟通也是同糖或咖啡一样的商品的话，我愿意付出比任何东西都珍贵的价格来购买这种能力”。沟通是一门艺术，对个人而言，沟通是一个人事业成功的重要因素；对企业来讲，沟通是企业管理的一项基本职能，有效沟通是企业提高效率的最重要途径。



光芒新能源参与演出 《烈火英雄情》朗诵会

11月17日下午，由靖江市消防大队等单位主办，江苏有线靖江分公司、靖江市朗诵协会等单位承办的《烈火英雄情》朗诵会在靖江市体育中心精彩呈现，为靖江人民奉上了一道充满激情、诗意、情怀和感动的文化大餐。光芒新能源股份有限公司作为协办单位受邀参与演出诗朗诵《让梦想腾飞》。靖江市政协副主席庞余亮、光芒新能源股份有限公司总经理马巍菲等领导出席观看了朗诵会。



光芒新能源参演的节目是《让梦想腾飞》，作品歌颂了消防官兵对党忠诚、竭诚为民的精神。八位朗诵演员都是光芒新能源的普通员工，有的还是生产一线的操作工。为了保证这次演出圆满成功，他们利用每天午休的短暂时间坚持排练了一个多星期，演出前夕又到体育中心彩排至深夜，没有一个人叫苦叫累，充分体现了光芒“诚朴敬业、用心做事”的企业精神。尽管他们的朗诵水平跟专业演员无法比拟，但他们却凭着一股韧劲，在节目中把光芒人昂扬向上的精神面貌堪称完美地展现出来，其质朴自然、铿锵有力的朗诵也得到了现场观众和专业人士的一致好评。



本次演诵会表演嘉宾是著名主持人、青年朗诵家薛悠璐，以及青年演员、朗诵艺术家闫祺，都是朗诵艺术界久负盛名的“大腕”。他们的朗诵情绪饱满、字正腔圆，准确地把握了每一个作品的立意、感情和基调，让满场观众深受感染，激动处不时报以热烈的掌声。

两位朗诵艺术家和光芒新能源股份有限公司总经理马巍菲在演出结束后与公司参演人员合影留念，并对他们的表现给予肯定和鼓励。“演员”代表季伟表示：非常荣幸能够和这些高水平的朗诵艺术家同台表演，他们深厚的文化底蕴、一丝不苟的演出态度以及谦和有礼的为人都非常值得我们学习！



服从命令听指挥 ——向军队学执行

节选自杨朝晖同名著作

决定一场战役胜利的必要条件不仅仅只是先进的武器和睿智的战略战术，更依赖于能够自始至终贯彻整个作战指挥、誓死服从命令的军人。如果没有服从命令的军人，即使武器装备精良，也无法打赢一场战争。

职场如战场，倘若把自己当作驰骋职场的战士，那么服从“军令”便顺理成章地成为一个战士的首要生存法则。战场上，目无纪律、不听从指挥的士兵将会被淘汰。同样，在企业中，一个自由散漫、视上司命令如空文的下属也得不到提升。服从命令是最简单、最直接，甚至是最关键的职场素养，服从命令是基础，没有服从，就不会有成功。只有无条件地服从命令，才能团结一致，才能共克时艰，才能打胜仗。

不想当将军的士兵不是好士兵，不听从指挥、不服从命令的士兵不可能成为将军。一个士兵，首先要学会服从自己的长官，无条件地执行长官的指令，只有这样，才有成为“将军”的可能。而在企业里，上下级的关系就是命令与执行的关系。如果只有命令，没有服从命令的下属，不但会让工作陷于被动，而且可能让整个团队组织涣散！简而言之，企业需要的是服从命令的军人式的执行者，而非自我感觉良好、我行我素的“刺头”。

服从命令不是“拍马屁”，而是一种职业操守，一种生存之道，一种职场智慧。服从命令可以提升组织的效率，就像管理学家所说：成功始于“服从”！



服务一线的标兵

封面人物：卢燕芳



卢燕芳现任生产中心BOM专员，是一个乐观开朗的姑娘，脸上总是带着真诚的微笑。她工作认真、踏实、勤快，有一股不服输的韧劲，无论是日常工作还是代表公司参加演讲、朗诵表演，她都力求做到最好。

近期公司开展的支援生产一线活动中，卢燕芳表现非常突出。在不影响本职工作的前提下，她多次到车间参加劳动，是目前顶岗次数最多的办公室人员之一。她甘于吃苦，任劳任怨，不管分配到哪个岗位上，她都能很快融入，高标准高质量完成生产任务，得到了生产线人员的一致好评。

诚朴敬业

用心做事

光芒缓冲蓄热水箱

成功挑战北极村极寒环境

GOMON 光芒®

热泵系统缓冲蓄热水箱系列
WATER TANKS FOR HEAT PUMP SYSTEM

热泵系统缓冲蓄热水箱系列产品适用于空气源热泵采暖系统、地源热泵采暖系统、中央空调系统等领域。在系统中发挥了节能、缓冲、稳定、保护、排气、排污六大功能。

- 系统缓冲
- 节约能源
- 排气功能
- 系统稳定
- 系统排污
- 保护主机

蓝带钢
Blue Belt
Blue Steel

漠河县地处黑龙江大兴安岭，位于中国的最北方，与俄罗斯仅一河之隔。该县的北极村是中国最北端的村镇，冬季平均气温在 -30°C 以下，极端最低气温在 -40°C 以下。

而就在这样一个极寒地区，光芒的缓冲水箱已安全运行一个多月，成为真正意义上中国最北端首批长期运行的空气能缓冲蓄热水箱。

在极端低温环境下，缓冲水箱的蓄热保温性能对于系统的稳定运行起着非常重要的作用。光芒水箱在保温性能、承压性能、抗腐蚀性能等多项关键指标上有着突出的优势，其独有的蓝金钢搪瓷内胆采用宝钢专用搪瓷钢板和美国福禄搪瓷粉，具有耐压抗疲劳、使用寿命长等特性。

此次光芒水箱助力中科福德北极村空气能观测站成功安装运行，是极寒地区清洁取暖的一次尝试，意义非凡。借此不仅可以探索极寒地区新的取暖方式，更是对光芒新能源产品进行的一次高规格、高要求、高标准的检验。



沟通的真谛在于“倾听”

美国知名主持人林克莱特在节目中访问一名小朋友，问他说：“你长大后想要干什么呀？”小朋友天真地回答：“我要当飞机的驾驶员！”林克莱特接着问：“如果有一天，你的飞机飞到太平洋上空所有引擎都熄火了，你会怎么办？”小朋友想了想说：“我会先告诉坐在飞机上的人绑好安全带，然后我挂上我的降落伞跳出去。”

当现场的观众笑得东倒西歪时，林克莱特继续注视这孩子，想看他是不是自作聪明的家伙。没想



到，接着孩子的两行热泪夺眶而出，这才使得林克莱特发觉这孩子的悲悯之心远非笔墨所能形容。于是问他：“你为什么要这么做？”小孩的答案透露出一个孩子真挚的想法：“我要去拿燃料，我还要回来！”

分析：

你真的听懂了手下的话了吗？你是不是也习惯性地用自己的权威打断手下的语言？我们经常犯这样的错误：在手下还没有来得及讲完自己的事情前，就按照我们的经验大加评论和指挥。回过头来想一下，如果你不是领导，你还会这么做吗？打断手下的语言，一方面容易做出片面的决策，另一方面使员工缺乏被尊重的感觉。

时间久了，手下将再也没有兴趣向上级反馈真实的信息。反馈信息系统被切断，领导就成了“孤家寡人”，在决策上就成了“睁眼瞎”。

仔细倾听别人的声音，保持畅通的信息交流，将会使你及时纠正管理中的错误，制定更加切实可行的方案和制度。

生日快乐



本月出生的你，灵巧聪慧，气度不凡

- | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 刘素萍 | 李 晶 | 匡成军 | 陆美丹 | 吴孩林 | 端全之 |
| 季成兰 | 王显燕 | 秦 玲 | 陈红亮 | 徐冬娣 | 徐荣英 |
| 王永红 | 高香琴 | 朱纪周 | 高居燕 | 杨纪龙 | 陶月平 |
| 朱 彬 | 刘茶梅 | 杨义风 | 詹 梅 | 江海波 | 陈 凤 |
| 苏承莲 | 范红梅 | 周冬英 | 潘小其 | 郑海燕 | |



亲爱的各位家人、朋友
如果您对公司有任何意见、建议
或者有合作交流意向
请点击下方图片留言
我们会认真对待您的留言并作出反馈



高效储能管家

太阳能水箱 | 空气能水箱 | 地热能水箱 | 燃气采暖水箱 | 多能源水箱



- 投稿邮箱：646362585@qq.com
- 联系电话：400-886-1975
- 公司地址：江苏省靖江市新桥镇光芒路15号
- 公司网址：<http://www.newgomon.com/>



扫一扫关注我们